

Splošni pogoji poslovanja in dobave družbe PES d.o.o. in vseh hčerinskih družb

1. Področje uporabe

1.1 Ti splošni prodajni in dobavni pogoji so - razen če ni v posameznih primerih dogovorjeno drugače - sestavni del vseh pogodb, poslovnih transakcij in tudi vseh ponudb, ki jih dajemo pri prodaji izdelkov in storitev iz naše ponudbe. Morebitni nakupni pogoji naših strank veljajo le, če jih v določenem poslovnem primeru izrecno pisno sprejmemo. Če ne ugovarjamo poslovnim pogojem stranke, to v nobenem primeru ne pomeni, da smo jih sprejeli, niti delno.

1.2 Ti splošni pogoji so prevladujoči in v celoti nadomestijo drugačne ali nasprotujoče si kakršnekoli splošne pogoje stranke ali kakršnegakoli dokumenta, izdanega s strani stranke, s katerim PES- Power Energy Solutions d.o.o. izrecno ne soglaša.

1.3 Za poslovne transakcije s potrošniki v smislu Zakona o varstvu potrošnikov se ti splošni pogoji uporabljajo le, če niso v nasprotju z obveznimi določbami Zakona o varstvu potrošnikov.

1.4. Ti splošni pogoji so objavljeni na spletni strani <https://pes.co.at/agb> s čimer šteje, da je stranka v celoti z njimi seznanjena.

2. Ponudbe, sklepanje pogodb in pisna oblika

2.1 Naša pisna potrditev naročila je odločilna za obseg dobave. Dogovori, ki odstopajo od prvotno dogovorjenega postanejo zavezujoči šele s pisno potrditvijo.

2.2 Dokumenti, ki jih zagotovimo (npr. ilustracije, risbe, teža in mere), le približno opisujejo storitve, ki jih ponujamo. Pridržujemo si pravico do razumnih manjših tehničnih sprememb. Zlasti odstopanja dobave od opisov, ki so posledica posebnosti konstrukcije, izdelave ali nadaljnega tehničnega razvoja in ne zmanjšujejo uporabnosti, ter majhna barvna odstopanja ne pomenijo kršitve obveznosti izvedbe. Stranka je odgovorna za točnost naročila in mora podatke posredovati pravočasno. Pravopisne napake in napake pri izračunu v ponudbah, potrditvah naročil in računih lahko kadarkoli popravimo.

2.3 Pridržujemo si pravico do lastništva in avtorskih pravic za vse ilustracije, risbe, izračune in druge dokumente ter brošure in kataloge. Za kakršnokoli uporabo izven osnovne pogodbe in prenos na tretje osebe je potrebno naše izrecno pisno soglasje.

2.4 Izjave, ki jih naša stranka poda na podlagi teh splošnih prodajnih in dobavnih pogojev, kot so obvestila o napakah in podobno, morajo biti podane v pisni obliki, da so veljavne.

2.5 Za vse posebne storitve, ki niso vključene v potrditev naročila in so opravljene na zahtevo stranke, se stranki v celoti izstavi račun na podlagi časa in materiala.

3. Cene in plačila

3.1 Naše ponudbe se lahko spremenijo in ne predstavljajo zavezujoče ponudbe v pravnem smislu. Vsa naročila in pogodbe strank postanejo pravno veljavne šele po prejemu naše pisne potrditve.

3.2 Naša potrditev naročila določa posamezno vsebino pogodbe o dobavi (obseg dobave, cene in druge posamezne določbe) in velja za sprejeto s strani stranke, razen če stranka v treh dneh po dostavi ne vloži ugovora.

3.3 Cene ne vključujejo embalaže, tovora ali zavarovanja franco tovorna in ne veljajo za ponovna naročila. Stroški pakiranja se zaračunajo ločeno, stroški prevoza in zavarovanja pa v skladu s potrebo in po dogovoru.

Te določbe ne veljajo za okvirne sporazume; o ustreznih pogojih se je treba dogovoriti posebej.

3.4 Cene temeljijo na proizvodnih stroških v času naše pisne potrditve naročila. Če se ti proizvodni stroški v času dobave povečajo zaradi zvišanja davkov, cen surovin, pomožnih materialov, energije, tovora ali plač, smo upravičeni ustrezno prilagoditi dogovorjeno ceno. Iz takšnega povišanja cene ni mogoče izpeljati pravice stranke do odstopa od pogodbe.

3.5 Če je dogovorjeni rok dobave daljši od štirih mesecev po sklenitvi pogodbe ali če se dobava dejansko izvede več kot štiri mesece po sklenitvi pogodbe iz razlogov, za katere je odgovoren kupec, smo upravičeni zaračunati ceno, ki velja na dan izvedbe dobave.

3.6 Plačilni pogoji so posebej urejeni v naročilnici. Če ni drugače dogovorjeno, se 100-odstotno predplačilo šteje za dogovorjeni plačilni pogoj. Plačila našim zaposlenim ali predstavnikom niso dovoljena brez pisnega pooblastila za prejem plačila. Dodatni stroški, ki nastanejo zaradi nepredvidljivih prekinitev, potrebnih v zvezi z dobavo ali izvedbo, se zaračunajo posebej.

V primeru več neplačanih računov se plačila najprej pobotajo s starejšimi terjatvami; če so stroški in obresti že nastali, se plačila najprej pobotajo s stroški, nato z obrestmi in nazadnje z glavnico, v vsakem primeru ponovno s starejšimi računi.

3.7 Zadržanje in pobot z nakupno ceno sta dovoljena le pri nespornih ali zakonsko določenih terjatvah. Zlasti stranke niso upravičene do zadržanja plačil, niti delno zaradi pritožb zaradi napak ali odškodninskih zahtevkov, ali do njihovega pobotanja z nasprotnimi terjatvami. Stranka je upravičena uveljavljati pravico do zadržanja tudi po pravno zavezujoči odločitvi le, če njena nasprotna terjatev temelji na istem pogodbenem razmerju.

4. Klavzula o zavarovanju pred tveganjem

4.1 Izvozne dobave so vedno zaračunane v evrih in jih je treba tudi plačati v evrih.

4.2 Če je izrecno dogovorjeno plačilo v tuji valuti, se izdaja računa kljub temu opravi brez valutnega tveganja za nas. To se izvede s primerjavo povprečnega menjalnega tečaja dunajske borze na dan predložitve potrditve naročila s povprečnim menjalnim tečajem na dan prejema zneska računa na naš račun glede na dogovorjeno valuto. Če je slednji tečaj nižji od prvega, se znesek na računu poveča v enakem razmerju, razliko pa stranka plača v valuti, v kateri je izdan račun.

5. Zamuda pri plačilu

5.1 V primeru zamude pri plačilu ali pojava kupčevih plačilnih težav smo upravičeni, da takoj razglasimo vse neporavnane terjatve za zapadle in hkrati ustavimo vse nadaljnje dobave, po potrebi odstopimo od vseh pogodb, ki še niso izpolnjene, in/ali opravimo preostale dobave samo proti predplačilu.

5.2 Če banka ne potrdi čeka stranke ali če izvemo za bistveno poslabšanje razmer stranke, ki ogroža zahtevek za plačilo, zapade celoten preostali dolg. Če se celoten preostali dolg ne plača takoj, preneha pravica stranke do uporabe predmeta dobave. Upravičeni smo, da prevzamemo predmet dobave, ne da bi se odpovedali svojim zahtevkom, dokler ti niso izpolnjeni, ali da odstopimo od pogodbe.

Če za takšne okoliščine izvemo po sklenitvi pogodbe, vendar pred izvedbo dobave, lahko odklonimo izvedbo in zahtevamo 100-odstotno predplačilo, tudi če so bili dogovorjeni drugi plačilni pogoji in roki; lahko pa zahtevamo tudi predložitve varščine.

5.3 V primeru zamude pri plačilu smo upravičeni zaračunati zakonske zamudne obresti. V primeru neizpolnitve obveznosti se stranka zaveže, da nam bo povrnila stroške opominov (vključno z morebitnimi stroški svetovalca za opomine), stroške izterjave in stroške pravnih postopkov, vključno z denarnimi stroški.

5.4 Če stranka ne izpolni svojih plačilnih obveznosti niti po opominu in določitvi razumnega roka za odlog plačila, smo upravičeni, da odvezamo predmet dobave, dokler ne prejmemo neporavnanih plačil, vključno z vsemi plačili zaradi zamude. Ne glede na to imamo tudi v tem primeru pravico odstopiti od pogodbe. To velja tudi v primeru, da je bilo dogovorjeno delno plačilo.

5.5 V primeru odstopa od pogodbe smo poleg tega upravičeni do pavšalne odškodnine v višini 25 % dogovorjene nakupne cene brez odbitka. Dogovorjena nakupna cena pomeni dogovorjeno ceno iz pisno potrjene ponudbe iz točke 3.1. splošnih pogojev poslovanja.

Dovoljeno nam je dokazati in zahtevati višjo škodo; stranki pa je dovoljeno dokazati, da škode sploh ni bilo ali da je bila bistveno nižja od zahtevane pavšalne odškodnine. To velja tudi, če stranka ne zamuja s plačilom, vendar zamuja s prevzemanjem blaga ali katerokoli drugo obveznostjo sodelovanja.

5.6 Če se odstop od pogodbe zgodi po dobavi blaga, imamo poleg zahtevka za vračilo blaga tudi zahtevek za nadomestilo za prenos uporabe; ta zahtevek je neodvisen od odškodninskih zahtevkov in zahtevkov za povračilo brezuspešnih stroškov.

5.7 Vse zgornje določbe veljajo tudi v primerih, ko na zahtevo stranke neposredno dostavimo blago končnemu kupcu.

6. Čas dostave in pošiljanje

6.1 O dobavi in času dostave ali prevzemu s strani stranke se dogovorimo posebej. Dobavni rok začne teči na dan odpreme potrditve naročila in se šteje za izpolnjenega, če blago zapusti tovarno do konca dobavnega roka. Dobavne roke, dogovorjene s strankami, je treba upoštevati, kolikor je

mogoče, vendar so vedno nezavezujoči. Upravičeni smo do delnih in predčasnih dobav. Ne prevzemamo odgovornosti za zahtevke, ki izhajajo iz zamude pri dostavi.

V primeru višje sile, ki povzroči zmanjšanje zmožnosti dobave, kot so na primer zamude pri dobavi s strani naših dobaviteljev, motnje v delovanju, stavke in drugi primeri višje sile, imamo poleg ustreznega podaljšanja dobavnega roka pravico kadarkoli v celoti ali delno odstopiti od pogodbe, pri čemer stranka ali tretje osebe niso upravičene do kakršnihkoli zahtevkov, zlasti do odškodnine ali znižanja cene. V primeru zamude pri dobavi kupec nima pravice odstopiti od pogodbe. To velja tudi, če se okoliščine pojavijo pri dobaviteljih v višji ali nižji verigi.

Za zgoraj navedene okoliščine nismo odgovorni, tudi če se pojavijo med že obstoječo zamudo.

Spoštovanje dobavnega roka je odvisno od izpolnitve pogodbenih obveznosti stranke, zlasti od predložitve vseh uradnih potrdil ali dovoljenj. V nasprotnem primeru se čas dostave in dobavni rok ustrezno podaljšata.

6.2 Vse pošiljke se opravijo po naši skrbni presoji in na stroške stranke. Pridržujemo si pravico do izbire načina pošiljanja; na podlagi te izbire ni mogoče uveljavljati nobenih zahtevkov proti nam.

7. Pošiljanje v tujino

7.1 Za pošiljke v tujino veljajo dodatni splošni prodajni pogoji za izvoz in drugi dodatni posebni dogovori, če je to relevantno.

7.2 Poleg tega se šteje, da so "INCOTERMS 2010" načeloma dogovorjeni. Te lahko svobodno uporabimo. Natančna izbira Incoterms, ki se uporabljajo za posamezno naročilo, je navedena v potrditvi naročila.

8. Prenos tveganja

Tveganje preide na stranko, ko je blago izročeno prevozniku, ne glede na to, ali smo prevoznika pooblastili mi ali stranka, kar velja tudi v primeru delnih dobav ali če smo prevzeli druge storitve, ne glede na morebitne druge dogovore.

Če se odpošiljanje, ki ga lahko po naši presoji opravimo po železnici ali špediterju, zavleče zaradi okoliščin, za katere je odgovorna stranka, preide tveganje na stranko na dan, ko je blago pripravljeno za odpremo; vendar smo dolžni na zahtevo in stroške stranke skleniti zavarovanje, ki ga zahteva stranka. Kupec prevzame dobavljene predmete, tudi če imajo neznatne napake, brez poseganja v pravice iz 9. člena.

Delne dobave so dovoljene, če se stranka s tem strinja.

9. Odgovornost in garancija

9.1 V splošnem smo odgovorni le do zakonsko določenega minimuma. Morebitne napake je treba nemudoma pisno sporočiti, najpozneje v osmih dneh po prevzemu v smislu 461. člena Obligacijskega Zakonika sicer odgovornost za takšne napake dokončno preneha. Poleg tega je predpogoj za kakršnokoli odgovornost to, da imamo mi ali strokovnjaki, ki smo jih pooblastili, neomejeno možnost pregledati vse napake na kraju samem takoj po nastanku napake, tudi večkrat. Če ti pregledi pokažejo, da dobavljeno blago nima napak, vse stroške, nastale zaradi pregledov, krije kupec oz. nam jih povrne.

9.2 Za pravočasno sporočene napake na dobavljenem blagu in opravljenih storitvah jamčimo v obsegu, ki ga določa zakon. Garancijski rok je 2 leti od predaje blaga ali opravljene storitve. Vendar smo upravičeni, da v celoti izključimo svojo odgovornost za vse blago, ki smo ga dobavili, vključno z vsem blagom, ki smo ga namestili, tako da vse svoje terjatve do zadevnega dobavitelja prenesemo na stranko kot nadomestilo.

9.3 Naša odgovornost za materialno škodo je omejena na namerno povzročitev in povzročitev iz hude malomarnosti. Če nam je mogoče očitati le lažjo malomarnost, je odškodninska odgovornost, zlasti za izgubo dobička, izključena.

9.4 Če posredujemo proizvajalčevo garancijo, za to ne prevzemamo nikakršne lastne odgovornosti. Stranka mora to uveljavljati neposredno pri proizvajalcu. Enako velja za potrdila proizvajalca o skladnosti in/ali neoporečnosti.

9.5 Če stranka ne upošteva naših navodil za uporabo ali vzdrževanje ali če vgradi ali zamenja dele, ki niso popolnoma enakovredni originalnim delom, naša obveznost zagotavljanja odškodnine in garancije preneha, če in kolikor je napaka ali posledična škoda posledica teh posegov, ki jih je izvedla stranka.

9.6 Izpolnitev garancijskih zahtevkov se izvede po naši presoji s popravilom, zamenjavo okvarjenih delov, zamenjavo blaga ali znižanjem cene. Če v času garancijskega zahtevka okvarjenega izdelka ali njegovih delov ne proizvajamo več, lahko kot zamenjavo zagotovimo primerljiv izdelek. V primeru garancijskega zahtevka ni pravice do uporabe novih izdelkov ali izdelkov, ki so kot novi. Prav tako imamo pravico, da kot nadomestne izdelke dobavimo rabljene in/ali popravljene izdelke. Stranka se pravici do odstopa od pogodbe sporazumno odpove. Zamenjani deli postanejo naša last.

Stroške namestitve in odstranitve krije stranka, razen če je potrošnik v smislu Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot). Garancijski rok se z odpravo napak ne podaljša.

9.7. PES-Power Energy Solutions ni odgovoren za kakršnokoli posredno ali neposredno škodo, ki nastane v posledici uporabe predmeta stranki ali tretjim osebam, če odgovornost izhaja kot rezultat nepravilne uporabe predmeta pogodbe.

10. Lastninski pridržek

Vse blago, ki ga dostavimo, ostane naša last do popolnega plačila vseh povezanih terjatev. Stranka s tem nepreklicno soglaša, da lahko v primeru zamude pri plačilu ali zmanjšanja kreditne sposobnosti stranke zaradi zavarovanja naših terjatev - po potrebi po naši predhodni demontaži, ki jo lahko zaračunamo - brez dodatnega obvestila stranki in tudi brez njenega sodelovanja odzamemo blago, ki je predmet pridržka lastninske pravice. To velja tudi, če je bilo blago že zmontirano. Kupec nas mora nemudoma obvestiti o vsakem dostopu do blaga, ki je predmet pridržka lastninske pravice. Vsakršno razpolaganje z blagom ali poseganje v blago, ki je predmet lastninske pravice, je brez izjeme nedopustno in služi kot podlaga za odškodninske zahteve.

11. Lastninske pravice

Ponudba in vsi izračuni, osnutki, risbe itd., ki jih pripravimo, ostanejo naša intelektualna lastnina in jih brez našega pisnega soglasja ni dovoljeno razmnoževati ali dajati na vpogled tretjim osebam. Dokumentov ni dovoljeno uporabljati za razmnoževanje, za ponudbe itd. Vse kršitve bomo preganjali. Če se naročilo ne odda, nam je treba na zahtevo vrniti vse dokumente in nepovratno uničiti vse kopije, vključno z elektronskimi kopijami.

12. Drugo

Stranka se izrecno strinja, da lahko njene osebne podatke hranimo in uporabljamo na avtomatiziran način pri izvajanju te pogodbe. Šteje se, da je stranka vse izjave ustrezno prejela, če so poslane na naslov, ki nam ga je stranka nazadnje pisno sporočila, pri čemer se v tem primeru tudi pošiljanje po elektronski pošti šteje za pisno.

Opravljanje storitev lahko zaupamo tretjim osebam (podizvajalcem).

13. Kraj izvedbe in pristojnost

13.1 Za vse spore, ki neposredno ali posredno izhajajo iz te pogodbe, je dogovorjena izključna pristojnost stvarno pristojnega sodišča za gospodarske zadeve in krajevna pristojnost glede na sedež podjetja PES- Power Energy Solutions.

13.2 Za vsa pogodbeno razmerja velja slovensko pravo z izjemo kolizijskih pravil in Konvencije ZN o pogodbah o mednarodni prodaji blaga (UNCITRAL).

13.3 Za potrošnike v smislu slovenskega Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot) je v skladu z Zakonom o pravnem postopku (ZPP) pristojno splošno krajevno pristojno sodišče kjer je sedež PES-Power Energy Solutions, kraj stalnega prebivališča potrošnika ali kraj začasnega prebivališča potrošnika .